

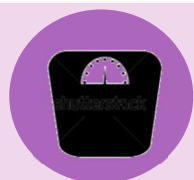


Clinique de la Miotte



Indicateurs pour vous informer sur la qualité du dossier des patients hospitalisés

Nous vous présentons ici 7 indicateurs de la prise en charge. Issus d'une démarche d'amélioration de la qualité coordonnée par la Haute Autorité de Santé, ils montrent si les critères retenus (suivi du poids du patient, mesure de la douleur, etc.) ont bien été notés dans le dossier du patient. Les résultats sont affichés sous forme de pourcentage de dossiers conformes, c'est-à-dire contenant tous les renseignements.



Dépistage des troubles nutritionnels

Cet indicateur évalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte.

Dossiers conformes

Classe MCO **100 % A**

Classe SSR **85 % B**



Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire

Évaluation de la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle sur la feuille de surveillance du patient en SSPI (à l'entrée et à la sortie)

Dossiers conformes

Classe MCO **95 % A**



Tenue du dossier anesthésique

Un dossier anesthésique bien tenu est un élément essentiel de la sécurité et de l'efficacité de votre prise en charge anesthésique. Il contribue au partage de l'information entre les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge.

Dossiers conformes

Classe MCO **66 % C**



Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO

Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi.

Dossiers conformes

Classe MCO **37 % C**



Document de sortie

Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient.

Dossiers conformes

Classe SSR **18 % C**



Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie

Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer

Dossiers conformes

Classe MCO **43 % C**



Note de satisfaction globale

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire ou hospitalisés plus de 48 heures en chirurgie et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

Dossiers conformes

Hospit. + 48 h **77 %**

Ambulatoire **77 %**